

Информация по обращениям граждан за I квартал 2017 года.

В Сектор обращения граждан в I квартале 2017 года поступило 752 письменных обращений граждан. Из них - 109 через вышестоящие органы (16 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 189 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 534 обращения.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 221 , по жилищным вопросам - 33 , по вопросу переселения из аварийного жилья – 49, по строительству и архитектуре - 50, по коммунальному хозяйству - 107 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 34 , по благоустройству - 103, по социальным вопросам - 24 и прочие.

По 309 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 144 обращения, даны отрицательные ответы в 49 случаях, поддержано – 35 обращений, перенаправлено – 31 обращение. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В I квартале 2017 года руководителем администрации принято 21 человек, заместителями руководителя – 6 человек.