

Информация по обращениям граждан за II квартал 2017 года.

В Сектор обращения граждан во II квартале 2017 года поступило 746 письменных обращений граждан. Из них - 149 через вышестоящие органы (25 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 159 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 527 обращения.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 192 , по жилищным вопросам - 40 , по вопросу переселения из аварийного жилья – 51, по строительству и архитектуре - 74, по коммунальному хозяйству - 97, по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 42 , по благоустройству - 109, по социальным вопросам - 31 и прочие.

По 385 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 108 обращений, даны отрицательные ответы в 36 случаях, поддержано – 44 обращения, перенаправлено – 12 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

Во II квартале 2017 года руководителем администрации принято 30 человек, заместителями руководителя – 14 человек.