

Информация по обращениям граждан за III квартал 2017 года.

В Сектор обращения граждан в III квартале 2017 года поступило 677 письменных обращений граждан. Из них - 99 через вышестоящие органы (15 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 150 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 480 заявлений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 199 , по жилищным вопросам - 31 , по вопросу переселения из аварийного жилья – 39, по строительству и архитектуре - 45, по коммунальному хозяйству - 112 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 20, по благоустройству - 104, по социальным вопросам - 36 и прочие.

По 309 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 80 обращений, даны отрицательные ответы в 93 случаях, поддержано – 39 обращения, перенаправлено – 37 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В III квартале 2017 года руководителем администрации принято 27 человек, заместителями руководителя – 17 человек.