Информация по обращениям граждан за 3 квартал 2014 года.

В общий отдел в 3 квартале 2014 года поступило 1010 письменных обращений граждан. Из них 138 – через вышестоящие органы. Через интернет портал администрации граждане направили - 168 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы о предоставлении убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца – 10, экологической безопасности (право на благоприятную окружающую среду) - 6, за оказанием материальной помощи обратились – 24, утверждение границ земельного участка – 118, выделение земельных участков для строительства – 83, обустройство придомовых территорий – 109, безопасность дорожного движения – 15, переселение из аварийных домов, ветхого жилья – 13, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии – 15, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 27, некачественные услуги предоставляемые управляющими организациями – 67, арендные отношения - 22 и прочие.

По 617 (61,08%) обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 165 (16,34%) обращений, отказано в 21(2,09%) случаях, Остальные обращения (20,49%) остаются на рассмотрении.

В 3 квартале 2014 года руководитель администрации провел 2 личных приема граждан, принято 4 человека.