Информация по обращениям граждан за III квартал 2015 года.

В общий отдел в III квартале 2015 года поступило 696 письменных обращений граждан. Из них 125 - через вышестоящие органы (41 обращение поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 121 обращения. В рамках оказания муниципальных услуг – 216 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 202, по жилищным вопросам - 122, по строительству и архитектуре - 55, по коммунальному хозяйству - 78, по вопросам образования - 19 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 25 , по благоустройству - 52, по социальным вопросам - 21 и прочие.

По 271 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 148 обращения, даны отрицательные ответы в 30 случаях, перенаправлено – 16 обращений. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В III квартале 2015 года руководителем администрации на личном приеме принято 5 человек, заместителями руководителя – 9 человек.