Информация по обращениям граждан за IV квартал 2015 года.

В общий отдел в IV квартале 2015 года поступило 868 письменных обращений граждан. Из них 243 - через вышестоящие органы (23 обращение поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 125 обращения. В рамках оказания муниципальных услуг – 360 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 228, по жилищным вопросам - 80, по строительству и архитектуре - 131, по коммунальному хозяйству - 119, по вопросам образования - 18 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 44 , по благоустройству - 60, по социальным вопросам - 63 и прочие.

По 484 обращениям даны разъяснения, удовлетворительные ответы заявителям даны на 146 обращения, даны отрицательные ответы в 39 случаях, перенаправлено – 42 обращения. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В IV квартале 2015 года руководителем администрации принято 38 человек, заместителями руководителя – 8 человек.