Информация по обращениям граждан за IV квартал 2016 года.

В общий отдел в IV квартале 2016 года поступило 793 письменных обращений граждан. Из них - 108 через вышестоящие органы (19 обращений поступило из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций). Через портал администрации граждане направили 168 обращений. В рамках оказания муниципальных услуг – 510 обращений.

В своих обращениях граждане затрагивают вопросы по земельным отношениям - 331 , по жилищным вопросам - 56 , по строительству и архитектуре - 45, по коммунальному хозяйству - 87 , по вопросам транспортного и дорожного обеспечения – 28 , по переселению – 40 , по благоустройству - 51 , по социальным вопросам - 40 и прочие.

По обращениям даны 365 разъяснительных ответов, удовлетворительные ответы заявителям даны на 184 обращения, даны отрицательные ответы в 31 случаях, перенаправлено – 34 обращения. Остальные обращения остаются на рассмотрении.

В IV квартале 2016 года руководителем администрации принято 47 человек, заместителем руководителя – 1 человек.